

Alla base della filosofia aziendale della FRATUS S.r.l. vi è il raggiungimento della piena **soddisfazione dei propri clienti**, attraverso la conformità dei propri prodotti.

Tutti i dipendenti della FRATUS S.r.l., nello svolgere le proprie attività, si sforzano di perseguire il **costante miglioramento** dei processi, affinché si realizzino prodotti di qualità sempre crescente.

FRATUS S.r.l. è fortemente **Orientata al cliente**, nel senso che cerca di avere sempre in primo piano i problemi dei clienti, offrendo loro la possibilità di avere un interlocutore capace e fidato, la cui disponibilità delle persone è garanzia di risposte certe e tempestive.

La Direzione di FRATUS S.r.l. è consapevole che il proprio ruolo di **Leadership** non si svolge solo attraverso l'attività di guida e di coordinamento, ma anche con il buon esempio di chi è direttamente coinvolto nel contribuire attivamente al perseguimento dei risultati aziendali.

Il **Coinvolgimento del personale**, a tutti i livelli, costituisce un patrimonio imprescindibile della FRATUS S.r.l. grazie al quale ogni persona può mettere al servizio dell'Azienda le proprie capacità al meglio.

FRATUS S.r.l. intende consolidare il **rapporto con i propri fornitori** inteso come relazione di reciproco beneficio rivolta a migliorare la capacità di creare valore per entrambe le parti.

Per tenere il passo in un contesto sempre più competitivo è necessario per FRATUS SRL il **miglioramento continuo** di tutti gli aspetti aziendali, ha perciò sviluppato e mantiene attivi i:

- Sistema Gestione Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001
 - Sistema Gestione Ambientale, secondo la norma UNI EN ISO 14001
- intesi come strumenti di costante crescita dell'intera organizzazione.

La Direzione mette a disposizione le necessarie risorse e s'impegna a

- promuovere l'adozione di corretti comportamenti in qualità e ambiente da parte dei fornitori di lavori per conto della FRATUS S.r.l.;
- soddisfare tutti gli obblighi legislativi e gli impegni assunti volontariamente;
- adeguare costantemente alla normativa ambientale le proprie attrezzature e mezzi di lavoro e i dispositivi di protezione utilizzati dai lavoratori;
- determinare e gestire i rischi e le opportunità;
- valutare preliminarmente i nuovi processi, le tecnologie e attività per identificarne i rischi, pericoli ed effetti sull'ambiente e sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- controllare continuamente i costi di produzione per mantenere la competitività sul mercato e migliorare le prestazioni e l'efficienza dell'azienda;
- attuare un continuo monitoraggio dei traguardi ambientali e obiettivi da perseguire;
- comunicare e rendere disponibile la Politica per la Qualità e l'Ambiente al personale, ai fornitori e ai portatori d'interesse, per sensibilizzarli al perseguimento degli obiettivi in essa indicati;
- riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità e l'Ambiente per assicurare che essa rimanga attiva, aggiornata e adeguata al continuo miglioramento delle prestazioni;
- verificare periodicamente l'efficacia dei Sistemi di Gestione Qualità e Ambiente;
- soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate (proprietari, personale, clienti, fornitori, collettività, pubblica amministrazione);
- prevenire, ridurre e controllare gli impatti ambientali e perseguire il miglioramento delle prestazioni ambientali;